

Mappa dei processi chiave

Manuale Qualità dell'Istituto § 3.1

L'approccio per processi è per l'Istituto Salesiano "Villa Sora" il principale strumento di gestione e di crescita della propria attività, al fine di garantire il costante successo dell'Istituto nel raggiungere i propri obiettivi e di soddisfare continuamente le Famiglie e gli Studenti. In particolare l'Istituto Salesiano "Villa Sora" è cosciente dell'importanza di utilizzare tale approccio nell'ambito del proprio Sistema di Gestione per la Qualità per la comprensione della domanda educativa (requisiti degli Studenti e delle Famiglie), per la valutazione dei processi in termini di valore aggiunto, per il conseguimento dei risultati relativi alle prestazioni e per il miglioramento continuo dei processi sulla base di misurazioni oggettive.

In tal senso l'Istituto Salesiano "Villa Sora" ha individuato alcuni processi chiave e per ciascuno di essi è stato strutturato un sistema per la gestione, il controllo ed il miglioramento continuo.

Almeno annualmente il Direttore e i membri del Consiglio della Casa definiscono le strategie da perseguire e le principali linee da seguire. Queste vengono quindi tradotte in obiettivi strategici per ciascun processo chiave.

Gli obiettivi strategici dei processi, in sede di pianificazione sono declinati in una serie di parametri atti a misurarli in maniera quantitativa e sistematica. Per ciascuno dei parametri operativi sono quindi fissati degli obiettivi quantitativi (*target*), che una volta monitorati forniranno un'indicazione di quanto l'Istituto sia riuscito a muoversi verso gli obiettivi strategici prefissati. In particolare i parametri sono controllati e oggetto di discussione in sede di Riesame della Direzione ove sono valutati i risultati conseguiti, confrontati gli stessi con gli obiettivi prefissati e analizzate le cause degli eventuali scostamenti. Sulla base di tali analisi, in ottica di miglioramento continuo, sono

- fissati nuovi obiettivi quantitativi;
- individuati nuovi parametri da monitorare;
- individuati nuovi obiettivi strategici, le responsabilità e i tempi per il raggiungimento.

Le decisioni prese per il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi, e le azioni che si intende realizzare per perseguirle, sono formalizzate nel *Piano di Gestione per la Qualità* redatto annualmente al termine del riesame della Direzione.

I processi chiave dell'Istituto Salesiano "Villa Sora" sono:

- Realizzazione del servizio educativo;
 - Definizione dell'Offerta Formativa Istituto (POF);
 - Progettazione dei Piani di Studio Personalizzati (PSP);
 - Erogazione dei servizi educativo;
- Gestione degli approvvigionamenti;
- Gestione del Personale;
- Gestione delle infrastrutture;
- Monitoraggio del sistema;
- Pianificazione attività e obiettivi per il miglioramento continuo.

Istituto Salesiano VILLA SORA

Scuola Secondaria di I e II grado paritaria (D.M. 28/02/2001 e D.M. n°124 del 22/06/2011)

Scuola Media – Liceo Classico – Liceo Scientifico – Liceo delle Scienze Umane (opzione economico sociale)
via Tuscolana, 5 – 00044 Frascati (RM) - ☎ 06.9401791 – 📠 06.94017986 - segreteria@villasora.it

L'interazione tra i processi è rappresentata nel grafico che segue: i requisiti dei soggetti che costituiscono il "Sistema Domanda" dell'Istituto (Studenti, Famiglie, Territorio) costituiscono gli input per il processo di progettazione ed erogazione del servizio didattico e degli altri servizi. Il processo di realizzazione del servizio è quindi supportato dai processi di gestione dell'approvvigionamento, delle risorse e delle infrastrutture la cui corretta esecuzione assicura l'efficacia del processo di realizzazione stesso. I processi di monitoraggio del sistema e di pianificazione attività/obiettivi per il miglioramento continuo mirano ad assicurare la capacità del processo di realizzazione del servizio di ottenere i risultati pianificati.

